И Н Ф О Р М А Ц И Я

о работе с обращениями граждан в 3 квартале 2015 года

1.В Верхне-Донское управление Ростехнадзора в 3 квартале 2015 г. поступило 160 обращений граждан.

2.По сети Интернет на электронный адрес управления в 3 квартале 2015г. поступило 25 (15,6%) обращений граждан, для сравнения: в 3 квартале 2014г. поступило 11 (7,7%) обращений граждан.

3. Тематика обращений граждан в 3 квартале 2015 года по сравнению с 3 кварталом 2014 существенно не изменилась. В 3 квартале 2015 года граждане наиболее часто обращались по следующим вопросам:

- о нарушениях в области электроэнергетики - 40(25%);

- о нарушениях в сфере промышленной безопасности опасных

производственных объектов - 19 (11,8%)

- о нарушения в сфере строительного надзора - 34 (21,2%).

4. В Верхне-Донском управлении Ростехнадзора организован личный прием граждан у руководителя и заместителей руководителя. В 3 квартале 2015 года на личный прием к заместителям руководителя и к руководителю Управления никто не приходил.

5.В 3 квартале 2015 года обращений на недостатки в организации деятельности Верхне-Донского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава не поступало.

6. Судебных исков граждан в 3 квартале 2015 г. не поступало.

7. В 3 квартале 2015 г. случаев нарушения сроков рассмотрения письменных обращений граждан, установленных российским законодательством, не выявлено.

8. Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов. Исполнителям еженедельно направляются предварительные напоминания об истечении сроков рассмотрения обращения заявителя, на оперативных совещаниях рассматриваются вопросы о состоянии исполнения поручений по обращениям граждан.

9. Информация о возложенных на Управление задачах, осуществляемых функциях и направлениях деятельности размещена на официальном сайте Верхне-Донского управления Ростехнадзора и доступна для граждан. Свои предложения, заявления, жалобы граждане могут передать по электронной почте Управления, а также работает обратная связь, где граждане могут задать вопросы и получить необходимую информацию и разъяснение.

10. Прокурорские проверки состояния работы с обращениями граждан в 3 квартале 2015 г. не проводились.

11. Информация, размещенная на Интернет-портале ССТУ.РФ (о руководителе, об основных должностных лицах, о компетенции, о номерах телефонов, почтовых и электронных адресах, об имеющихся средствах и каналах связи) поддерживается в актуальном состоянии, при необходимости систематически обновляется.